

Главный врач СПб ГБУЗ «ПНД №1»



ДУТОВ В.Б.

«09» января 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
В СПб ГБУЗ «ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОМ ДИСПАНСЕРЕ №1»  
( СПб ГБУЗ «ПНД №1» )**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов (Постановление Правительства от 07.12.2019 N 1610), Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов (принят Законом Санкт-Петербурга от 18.12.2019 N 682-150), Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.04.93 № 377«О реализации Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Постановлением Правительства РФ от 23.09.02 № 695 «О прохождении обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, в том числе деятельность, связанную с источниками повышенной опасности, а также работающими в условиях повышенной опасности».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг и разработано в целях упорядочения деятельности СПб ГБУЗ «ПНД №1» (далее – Учреждение), связанного с предоставлением платных медицинских услуг и наиболее полного удовлетворения потребностей граждан в медицинской помощи и является обязательным для исполнения.

Предоставление платных медицинских услуг производится дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов и бюджета Санкт-Петербурга, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе, за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с физическими и юридическими лицами.

1.6. Отказ от оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и взимание платы за ее оказание Учреждением, участвующим в реализации этой программы и медицинскими работниками Учреждения не допускается.

1.7. Отказ гражданина от предлагаемых ему платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Санкт – Петербурге.

1.8. Настоящее Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования и оказания платных немедицинских услуг в части получения специального разрешения вышестоящего органа управления здравоохранением на осуществление указанных видов деятельности.

1.9. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между государственным учреждением здравоохранения и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством.

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются: отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов;

оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

Категорически не допускается оказание гражданам за плату амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли и пр. В соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186, медицинская помощь иностранным гражданам, в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу их жизни или требующих срочного медицинского вмешательства, оказывается бесплатно и безотлагательно.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

обязательное психиатрическое освидетельствование физических лиц, осуществляющих отдельные виды деятельности, в том числе деятельность, связанную с источниками повышенной опасности, а также работающими в условиях повышенной опасности;

диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;

психиатрическое освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

проводимые на дому у пациента психологические и психопатологические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить государственное учреждение здравоохранения);

медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренных федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;

индивидуальный медицинский пост (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);

медицинские услуги, не являющиеся для СПб ГБУЗ «ПНД №1» и/или работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге;

психологическая помощь, оказываемая в СПб ГБУЗ «ПНД №1» (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям).

2.3. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

желание гражданина получить медицинские услуги, для оказания которых в настоящий момент нет показаний (в том числе услуги сверх установленных стандартов), а также желание гражданина получить плановую помощь вне очереди.

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора в СПб ГБУЗ «ПНД №1».

2.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги при соблюдении следующих условий: если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи; если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено Уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано; при наличии лицензии на избранный вид деятельности, сертификатов на виды деятельности специалистов Учреждения.

При этом до сведения граждан доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в СПб ГБУЗ «ПНД №1».

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», а также в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) достоверную информацию: о наименовании Учреждения; о месте нахождения Учреждения (его адрес); о режиме работы Учреждения; о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг; о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи; о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан; о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации; о квалификации и сертификации специалистов оказывающих платные медицинские услуги.

3.2. СПб ГБУЗ «ПНД №1» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. СПб ГБУЗ «ПНД №1» предоставляет платные медицинские услуги только при наличии услуг и работ в перечне Лицензии, полученной в Комитете по здравоохранению г. Санкт-Петербурга.

3.4. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в СПб ГБУЗ «ПНД №1», так и на дому.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются в отделении платных услуг СПб ГБУЗ «ПНД №1» медицинскими работниками вне основного рабочего времени.

Время работы отделения платных услуг устанавливается приказом главного врача СПб ГБУЗ «ПНД №1».

Для оказания платных медицинских услуг в отделении выделяются отдельные кабинеты, свободные от основного (на бесплатной основе) приема граждан. Работа медицинских сотрудников, психологов, является совместительством (внутренним или внешним). Оплата труда производится согласно ст. 285 Трудового кодекса Российской Федерации согласно отработанному времени в зависимости от объема выполненных работ. Сотрудники административно-управленческого аппарата, хозяйственных и других общеучрежденческих служб, работающих в отделении платных услуг, не являются совместительством в вышеуказанном отделении (трудовые договора не оформляются), их работа по организации платных медицинских услуг может осуществляться и в основное рабочее время.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются в СПб ГБУЗ «ПНД №1» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый СПб ГБУЗ «ПНД №1» (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), содержат конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

#### **4. Порядок заключения договоров**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать: а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; г) стоимость

платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика; ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора; з) порядок изменения и расторжения договора; и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **5. Организация предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ПНД №1» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом главного врача о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

5.2. Платные услуги оказываются в специально выделенном помещении (кабинете), при этом поток граждан получающих платные услуги и бесплатную помощь разделены.

5.3. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.5. СПб ГБУЗ «ПНД №1» при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязан по требованию органа управления здравоохранением предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. В СПб ГБУЗ «ПНД №1» ведется бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.01.20 N 157н и другими нормативными документами.

6.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, и наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу СПб ГБУЗ «ПНД №1», поступают на счета Комитета финансов и отражаются на лицевых счетах учреждений, открытых в управлении казначейства Комитета финансов.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в СПб ГБУЗ «ПНД №1», в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач СПб ГБУЗ «ПНД №1». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер СПб ГБУЗ «ПНД №1».

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Оплата за предоставление платной услуги осуществляется безналичным порядком через кредитные организации (банки), либо непосредственно через кассу Учреждения с выдачей потребителю соответствующего документа(кассовый чек) и (или) утвержденной законной формы квитанции(бланк строгой отчетности), подтверждающих прием наличных денег за предоставление платных медицинских услуг.

В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу, СПб ГБУЗ «ПНД №1» применяет контрольно-кассовую машину.

7.2. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин СПб ГБУЗ «ПНД №1» использует квитанцию, утвержденную Министерством финансов Российской Федерации письмом от 20.04.1995 N 16-00-30-35, которая является документом строгой отчетности.

7.3. Кассир СПб ГБУЗ «ПНД №1» обязан выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## **8. Цены на медицинские услуги**

8.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

8.3. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

8.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам. СПб ГБУЗ «ПНД №1» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8.5. СПб ГБУЗ «ПНД №1» не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

## **9. Прейскурант на платные услуги**

9.1. Прейскурант Учреждения на платные услуги включает все медицинские и иные услуги, которые учреждение вправе оказывать за плату.

9.2. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

9.3. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории Российской Федерации, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС разработана Номенклатура работ и услуг в здравоохранении. Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

## **10. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

10.1. Оказание платных медицинских услуг не является для Учреждения основной деятельностью. Доходы от оказания платных медицинских услуг являются внебюджетными средствами.

10.2. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

средства организаций;

личные средства граждан;

другие разрешенные законодательством источники.

10.3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ПНД №1 согласно утвержденному «Плану финансово-хозяйственной деятельности», который уточняется в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за

счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.), за исключением регулирования уровня оплаты труда главного врача СПб ГБУЗ «ПНД №1» согласно п. 8.4 настоящих Правил. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

10.4. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача СПб ГБУЗ «ПНД №1» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

10.5. Размер ежемесячного материального поощрения главного врача СПб ГБУЗ «ПНД №1» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается главой администрации Василеостровского района на основании приказа «Об установлении выплат стимулирующего характера главным врачам ГБУЗ за период».

10.6. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные главным врачом СПб ГБУЗ «ПНД №1», платежные ведомости, утвержденные главным врачом СПб ГБУЗ «ПНД №1».

## **11. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации СПб ГБУЗ «ПНД №1» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

11.2. СПб ГБУЗ «ПНД №1» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.3. Сотрудники Учреждения, непосредственно задействованные в оказании платных, медицинских услуг несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни граждан.

11.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач СПб ГБУЗ «ПНД №1.»